

## オンライン授業に関する問い合わせに関して

前期授業も開始となり、オンライン授業に関する問い合わせ 窓口を設置しました。授業を受講時に問題点等など発生しましたら 今後は以下のメールアドレスまでお願いします。また、manaba に関する問い合わせに関してもあらかじめ案内させていただきます。

▼ オンライン授業に関すること (YouTube, Webex Meetings など)

→ [online-studying@tokyo-kasei.ac.jp](mailto:online-studying@tokyo-kasei.ac.jp)

▼ manaba に関すること

→ [manaba@tokyo-kasei.ac.jp](mailto:manaba@tokyo-kasei.ac.jp)

- ・メールのみの対応となります。電話での対応はいたしません。
- ・職員が対応できる時間帯は基本的に 月・火・水・金 → 9時～19時 木 → 9時～17時 土 → 9時～15時 10分 となります。できるだけ速やかな回答に努めますが、大勢の方から問い合わせをいただいた場合、また問い合わせの内容によっては、回答が遅くなる場合があります。予めご了承ください。
- ・まずは、授業担当者に問い合わせるようにしてください。それでも解消しない場合はこの窓口にご連絡してください。
- ・ホームページ、ポータル案内、manaba に掲載されたマニュアルを必ず一読してからの問い合わせをお願いします。
- ・問い合わせは、以下のテンプレートに沿ってご記載頂きますようお願いいたします。

### 【オンライン授業に関する問い合わせ】

- ①学籍番号
- ②所属・学年
- ③氏名
- ④どのシステムに関する問い合わせか (youtube, GoogleDrive, Googlemeet, WebexMeetings 等)
- ⑤対象の講義コード、講義名
- ⑥問い合わせ内容 ※実施したいこと、できないこと、不明点等具体的にご記入ください。  
※教員からの指示がわかるもの (あれば)  
※問い合わせ内容がわかる画面ショット、ファイル、リンク等がありましたら併せて追記添付願います。

### 【manaba に関する問い合わせ】

- ①学籍番号
- ②所属・学年
- ③氏名
- ④対象の講義コード(コース名の上に記載されている4桁の数字またはA+6桁の数字)、講義名
- ⑤問い合わせ内容 ※実施したいこと、できないこと、不明点等具体的にご記入ください。  
※教員からの指示がわかるもの (あれば)  
※問い合わせ内容がわかる画面ショット、ファイル、リンク等がありましたら併せて追記添付願います。