

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |   | 東京家政大学 児童発達支援事業所 わかくさ                                                                                                   |        |                |         |           |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|          |   | 公表日 2026 年 7 月 1 日                                                                                                      |        |                |         |           |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|          |   | 利用児童数 21人 回収数 100%                                                                                                      |        |                |         |           |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|          |   | チェック項目                                                                                                                  | はい (%) | どちらとも いえない (%) | いいえ (%) | わからない (%) | ご意見                                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| 環境・体制整備  | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 100    |                |         |           | ・お休みのお子さんがおらず、全員参加でも狭く感じたことはありません。<br>・これ以上広くても、逆に走りまわって疲れるなと思いました。                                     | ・子どもの定員に見合った以上に広い面積の療育室です。活動時間や内容によってパーテーションで仕切って使っています。                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|          | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 100    |                |         |           | ・大丈夫だと思います。                                                                                             | ・状況に応じて一人ひとりに合わせた支援が行えるように、スタッフの人数を含め体制を検討しながら進めています。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
|          | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 95.3   |                |         | 4.7       | ・パーテーションなど使用して、子供が何をすべきかわかりやすくなっていると思います。                                                               | ・通室後の支度や活動前の準備等に、パーテーションを活用し、集中して行えるよう配慮しています。また、その日の活動などには絵カード等を使って、見通しを持って安心して活動に参加できるようにしています。                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|          | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 100    |                |         |           | ・個人の特性に合わせておもちゃのセッティングしてくれていたりします。                                                                      | ・療育が終了するたびに、部屋の清掃を丁寧に行之い、おもちゃの消毒や点検も定期的に行っています。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 85.8   | 14.2           |         |           | ・まだ支援を始めたばかりであるため。<br>・食事の後に着替えの練習をしたりと支援してくださっています。<br>・先生方からどのような目的でどのような声掛けをしているか説明がないため「はい」とは言いがたい。 | ・子どもは一人ひとり違います。様々な場面や姿をとおしてその子を理解し、どのような対応をするのが良いのかを日々話し合いながら、支援の方向性を定めています。そのことを保護者の方と共有し、理解していただくことがとても大事だと気づきました。今後は、積極的にこちらの意図を発信していけるよう努力していきたいと思っています。                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
|          | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 95.3   | 4.7            |         |           | ・「支援プログラム」を見たことがないのでわからない。                                                                              | ・作成した時から療育室には掲示してありましたが、説明が足りていなかったようです。皆さんにご理解いただけるよう個別に配布し、いつでも見られるようにしました。ご不明な点がありましたら、ご質問ください。                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
|          | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。                                                          | 95.3   | 4.7            |         |           | ・他の関係各所の意見を組み込んで、本人に合った計画を作成してくれていると思います。<br>・個別というより「誰にでも当てはまる」ような内容だと感じているので「はい」とは言いがたい。              | ・新しく入室したお子さんに関しては、ご家庭から丁寧に聞き取りを行い、その情報を基に個別支援計画を作成していますが、お子さんの状況、様子を把握しきれていない点もあるため、誰にでも当てはまるような内容になってしまっている部分もあると思います。その点を考慮し、通常でしたら6か月後の見直しを早く行い、ひとりひとりに合った内容に変更できるように心がけています。利用開始時から少しでも、個々に合った支援を考えていけるように、ご家庭からの情報をより活かして内容に反映していきたいと思っています。<br>また、新しく入室されたお子さん以外に関しても、一人ひとりの様子をしっかり理解し、個々に合った支援を考えていけるようスタッフ間での連携を図りながら進めていきたいと考えています。 |  |  |  |
|          | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 95.3   | 4.7            |         |           | ・大丈夫だと思います。<br>・児童発達支援ガイドラインを見たことがないためわからない。分かり易いガイドラインがあるようであれば見てみたい。                                  | ・児童発達支援ガイドラインは子ども家庭庁から出されたもので、療育室にも置いてあります。ぜひご覧ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
|          | 9 | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                              | 95.3   | 4.7            |         |           | ・はい<br>・計画に沿った・・・という部分ではないが通うことで成長につながっていると思う。                                                          | ・個別支援計画に基いて専門的支援計画を作成し、より具体的な支援の方法を考え、スタッフ間で共有しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |

|          |    |                                                                                                                            |      |     |     |      |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 90.5 | 9.5 |     |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボール遊びが苦手な娘に対して、取り組みやすい内容を考えてくださったと思います。</li> <li>・大丈夫だと思います。</li> <li>・手先を使うゲームを通じて勝ち負けを経験する、リトミック、サーキットなど様々なプログラムがある。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、月の活動を明記したカリキュラムをご家庭に配布しています。いろいろな経験がお子さんの発達を促すことに繋がっているの、様々な領域から活動を考え楽しく参加できるよう工夫しています。</li> </ul>                        |
|          | 11 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 100  |     |     |      | ・ありました。                                                                                                                                                                   | ・いつでも手に取ってみていただけるよう療育室に置いてありますのでご覧ください。                                                                                                                              |
|          | 12 | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                            | 100  |     |     |      | ・はい                                                                                                                                                                       | ・保護者との面談を基に完成した個別支援計画を示しながら説明し、サインをいただいています。                                                                                                                         |
|          | 13 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 100  |     |     |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。最近は夫婦で参加することが増えました。</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、家族で参加できる「わかくさ会」、グループごとに保護者が集まり意見交換できる「保護者会」、専門の先生をお招きしてワークショップも交えて学ぶ「わかくさセミナー」を開催しています。</li> </ul>                        |
|          | 14 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 95   | 5   |     |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事の食べ方などよく相談にのって頂きました。</li> <li>・ノートを利用したり、何かあったら電話したりで情報共有していると思います。</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・療育は保護者と一緒に行うので、折に触れてお子さんの様子や変化についてお話しています。健康についての不安は協力医療機関につなげることができます。</li> </ul>                                           |
|          | 15 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 95.3 | 4.7 |     |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・あります。</li> <li>・幼稚園への訪問の様子を、とても丁寧に説明していただきました。</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の中で、お家での様子などお聞きし、時間をとったほうがよいと思ったときは面談をお誘いしています。随時面談ができますので、ご遠慮なくお知らせください。</li> </ul>                                       |
|          | 16 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 100  |     |     |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも、親子共々、寄り添っていただいていると感じています。</li> <li>・はい</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかくさは、保護者も子どもも今ある姿をそのまま受け入れることを信条としています。</li> </ul>                                                                          |
|          | 17 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 85.8 | 9.5 | 4.7 |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟も催し物があると、とても楽しんで参加しています。</li> <li>・仕事の都合等であまり積極的に参加できていないため。</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・学生の力を借りながら、昨年から「わかくさ会」を開催することができました。保護者の縦のつながりや学生の学びの場となるよう、内容を考えています。卒業しても落ち着ける懐かしい場所になってほしいと思っています。</li> </ul>             |
|          | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 90.4 | 4.7 |     | 4.7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかくさから他機関に伝えられ、対応を考えて下っています。</li> <li>・相談や申し入れをしたことがないのでわかりませんが、したいときには対応していただける体制はあるように感じています。</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入室の時に、「ご利用相談・苦情窓口」の受付者・責任者について説明しました。また、わかくさで解決できないことは区の相談窓口もお知らせしています。気がついたことや気になることは何でもお知らせくださいと願っています。</li> </ul>         |
|          | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 95.3 |     |     | 4.7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートや活動内でお話しています。</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせは掲示することに加え、大事なことはメールや電話等で個別に対応しています。</li> </ul>                                                                          |
| 非常時等の対応  | 20 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 62   | 9.5 |     | 28.5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・HPなど、確認していません。</li> <li>・何が該当するのかがわからない。</li> <li>・はい</li> <li>・そのような発信をされていること自体、把握していませんでした。</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大学内や区の情報は掲示等でお知らせしています。また、わかくさ内部のことは毎月のカリキュラムに記載してあります。昨年度よりインスタグラムも始め、フォローをお願いしています。</li> </ul>                             |
|          | 21 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 90.5 |     |     | 9.5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫です。</li> <li>・具体的に、どのように配慮していただいているかがよくわかりません。</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の書類等は、鍵のかかる書庫に保存してあります。わかくさから持ち出したり第三者に見せたりすることはありません。療育に参加する学生や見学の方にも個人情報守秘の誓約書を書いていただいています。</li> </ul>                   |
|          | 22 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 85.8 | 4.7 |     | 9.5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明されたかどうか覚えていない。</li> <li>・説明してもらっています。</li> <li>・マニュアルの説明をされたことはありません。</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成してありましたが説明が不足していましたので、年度初めに全員に作成ができていること、療育室に置いてあるので内容を確認してほしいこととお話しました。</li> </ul>                                        |
|          | 23 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 95.3 |     |     | 4.7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・してます。</li> <li>・緊急の避難訓練はして頂いています。</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地震と火事を主に、毎月避難訓練を行っています。防災頭巾に慣れることや素早い避難のために小さな子はおんぶされることに抵抗しないようにするためにふれあい遊びにのなかにも取り入れています。</li> </ul>                       |
|          | 24 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 95.3 |     |     | 4.7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前、小麦アレルギーの子どものため、使用するものが何で出来ているかの表示がされるなど配慮がありました。</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成してありましたが説明が不足していましたので、年度初めに全員に作成ができていること、療育室に置いてあるので内容を確認してほしいこととお話しました。毎月の避難訓練に加えて、救急者対応、嘔吐処理など想定できる訓練も計画している。</li> </ul> |

|     |    |                                                                 |      |     |  |      |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------|------|-----|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 25 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 76.2 |     |  | 23.8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に事故などありませんでした。</li> <li>・経験がないのでわかりません。</li> <li>・大丈夫です</li> <li>・事故が起きたことがないのでわかりませんが、起きた時には説明していただけたと思っています。</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者も一緒に通室するので、状況は分かりになると思いますが、対応についてや今後の対応等、丁寧に説明するつもりです。</li> </ul>                      |
| 満足度 | 26 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                            | 100  |     |  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生のことが大好きなようです。</li> <li>・第二か第三の実家のようにくつろいでいます。</li> <li>・先生方にも慣れてきて、ほかのお友達に会えることを楽しみにしています。</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安心できる環境であってはおじめて様々な活動に参加しようとする意欲になります。子ども達がやってくることを楽しみに待っています。</li> </ul>                 |
|     | 27 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                              | 81   | 9.5 |  | 9.5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも「ニヤーの教室」と言って、行くのを楽しみにしています。</li> <li>・これは本人の性格です。部屋に入れば楽しんでいきます。</li> <li>・時々、行きたくない様子は見られます。（体力的に疲れている。眠いときなど）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・私達はまず、子どもも保護者もわかくさが大好きになって、行くことを楽しみにしてくれることを願っています。また、行きたい・・・と思うことが大事だと考えています。</li> </ul> |
|     | 28 | 事業所の支援に満足していますか。                                                | 95.3 | 4.7 |  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・幼稚園以外でも活動の場があり、色々なことを経験できる場があり、本当に有難いです。</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さんに満足していただくためにはお互いの理解が第一です。気が付いたことがあったら何でも教えてくださいね。</li> </ul>                           |