

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 6月 30日

事業所名	東京家政大学 児童発達支援事業所 わかくさ	(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100	0	0	0	・走りまわれるくらいの広さがあり、おもちゃも種類別でコーナーが決められていて遊びやすいです。 ・十分に広いかと思えます。	一日の定員10名を午前午後と、2回に分け小さい集団で療育を進めているので、スペースは十分あります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	89	0	0	11	・子どもに先生が1人ついてくださっている状況が多いので助かります。 ・専門性はわからないが、先生方によって子どもとの接し方(遊び方)が違うので、たくさんの先生に関わってほしいです。 ・子ども1人に対して1人以上職員がついていただけているので十分です。	規定以上の人数で療育にあたっています。活動やお子さんの状態に合わせて、必要に応じて個別に対応できるよう配慮しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか	83	11	0	6	・ロッカー、おもちゃコーナーがわかりやすく子ども達が片付けやすい環境だと思います。椅子や机は使わないときは布で隠されていて意識が向かないようにされています。 ・おもちゃ等整理されており、すぐわかりやすいかと思えます。	遊びやすいようにコーナーを明確にしたり、おもちゃが見えるように配置したりと工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	94	0	0	6	・冬場、床が冷たく裸足での活動が寒かったです。自己責任によるすべり止め付靴下の着用など可能でしょうか？ ・身近なところにティッシュやごみ箱があったりアルコール消毒があるので清潔です。 ・いつも清潔で気持ちよく過ごせています。	子ども達が清潔・安全に過ごせるよう、清掃を丁寧に行っています。
	5 感染症対策が十分になされていますか	89	0	0	11	・マスク着用されており、子ども達が来たときは手洗いがルーティンに入っている所以对策になっていると思います。	感染防止の拭き掃除は、引き続き徹底して行っています。下痢嘔吐があった場合もキットを準備して、迅速に対応できるようマニュアルを作っています。
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	89	0	0	11	・その都度、相談→アドバイスをいただいています。 ・2~3か月に1回個人面談で確認したりしています。普段からも親・子・職員のコミュニケーションは取りやすいと思います。	個別支援計画の作成のために、定期的に保護者の方と面談し、お子さんの育ちを共有し、計画を作成しています。また、個別支援計画の見直し時期には、保護者の方にも、ご家庭で振り返る機会を作り、書類に記入をお願いし、より深い内容で作成できるよう改善しました。さらに、年度終わりに、振り返りの用紙に記入をいただき、お子さんの様子を再確認していただけるようにしています。
	7 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	83	0	0	17	・子どもに合わせて丁寧に具体的にプランを立て支援していただいていると思います。 ・個別支援計画に基づいて、遊びや少人数の活動を通して、生かされていると思います。	
	8 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	83	6	0	11	・子どもに合わせて丁寧に具体的にプランを立て支援していただいていると思います。 ・個別支援計画に基づいて、遊びや少人数の活動を通して、生かされていると思います。	療育の前後に打ち合わせを設け、子どもの姿を共有しています。個々の課題が共有できているので、療育時の対応も同じ方向で行っています。
	9 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	88	6	0	6	・体を動かす時(リトミック・ボール遊び)制作する時がまんべんなく日程に組み込まれています。 ・毎回違う活動に取り組んでいます。子どもが今日何をやるのか楽しみに行けています。	月で活動計画を作り、保護者と共有している。様々な経験ができるようにバラエティ豊かな内容を考えています。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	94	0	0	6	・契約の時にありました。	保護者の方と読み合わせを行い、ご家庭でも確認いただき、わからない点は何度でも説明する旨をお知らせしています。
	11	個別支援計画の作成に際し、わかりやすく支援内容の説明がなされましたか	100	0	0	0	・面接時に説明してくれています。 ・いつもご丁寧に説明していただいています。	保護者の方に来室していただく時間を調整し、十分な時間をとって説明させていただいています。
	12	保護者に対して適切な助言や指導が行われていますか	100	0	0	0	・グループ活動の時は良いのですが、個別の時、先生とお話する時間がないのです。子どもの前では話しにくいことなどを相談できる時間があればよいと思います。 ・日常の中で困ったことを相談すると次週にも様子を聞いてくださいます。 ・いつもご丁寧に説明していただいています。	・療育時の自由遊びの時間等にお話する時間がありますが、時間とお話する必要があると判断したときは、面談のお誘いをしています。いつでも相談できる環境にあることはお伝えしています。 ・個別療育の際には、10分は保護者の方とフィードバックする時間を確保し、内容によってはお子さんと別の場所に移動するなど、配慮していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0		自由遊びの時間にお話するなど口頭で確認することに加え、連絡帳なども活用し、お家や園の様子、健康状態なども知らせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	89	11	0	0		個別支援計画の作成・見直しが定期的に行われるので、その機会に様々なお話をさせていただいています。相談や心配事などがあるときは、いつでも面談できる体制をとっています。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	94	0	0	6	・常にいつでも相談に乗って下さり対応していただいています。	園のしおりに、いつでも相談できる体制があることをお知らせしています。相談の申し入れがあったときは、スタッフ内で調整し、できるだけ早い時期に面談を設定しています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	94	0	0	6		日常会話を主に、お話しする機会を積極的に設け、情報の共有を行っています。個別支援計画の見直し時には、書面でのご意見をいただくように改善しましたので、口頭では言いにくいことも書いていただけるようにしています。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	94	0	0	6		・メール送信は、一斉送信をせずに、個別に送信しています。 ・一人ひとりの姿を記録した書類は、個別のファイルにまとめ、鍵のかかる書庫に保管しています。鍵の点検等は、一日の業務終了時に、チェックして、閉め忘れの内容にしています。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	67	11	0	22	・通所前に説明やプリントを配布していただいています。	室内の掲示コーナーに、マニュアル等をファイルしたものがありませんので、お時間があるときにご覧ください。火災・地震などに備えた避難訓練に加えて、嘔吐や下痢の始末の仕方や、救急車搬送時のスタッフの動きなどもマニュアル化して共有しています。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	61	17	0	22	・自分のクラスで、まだ実施されていないと思います。 ・昨年は、月1回くらい避難訓練がありました。	4月はスタッフ間での机上訓練（避難のしかた、役割の確認など）、5月には通報訓練を行い、6月からは避難訓練を毎月行い、訓練に当たったグループが避難訓練をしています。実施後は、訓練記録を作成すると共に、確認することや改善することを見出し次月につなげています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしていますか	94	6	0	0	・最初は慣れなかったものの、最近は「わかくさは？」とよく聞いてくれるようになりました。 ・すごく楽しみにして通っています。	私たちも、子ども達に会えることを楽しみにしています。子ども達が、わかくさを自分の居場所と思ってもらえるように、一人ひとりにあった居心地の良い空間を提供していきたいと思っています。
	21	事業所の支援に満足していますか	94	6	0	0	・十分満足しています。	利用される方が何を求めているのかを、お話しの中で理解しながら、それに沿った療育を進めていきたいと考えています。苦情は宝と考えています。お気づきの点があったら、なんでもスタッフにお知らせください。

<その他、ご意見やご感想、気が付いたこと>

・いつも優しいまなざしで私達親子を見守って下さり本当に！本当に！ありがとうございます！！

一こちらこそ、楽しく通っていただきうれしい限りです。さらに、行くのが楽しみになる「わかくさ」になるよう、がんばります！。

・就学先について悩んでいるので、卒業した親子の進路や選択肢を教えてください。

一年長になったら、早い時期（4月ごろ）に保護者会を設定し、そこで、就学についてのお知らせや保護者同士の情報交換の場を作っています。

個別の相談もお受けしますので、お申し出いただければ対応させていただきます。いつでもお申し出ください。