

# 令和3年度放課後等デイサービス「つくし」保護者評価アンケート結果

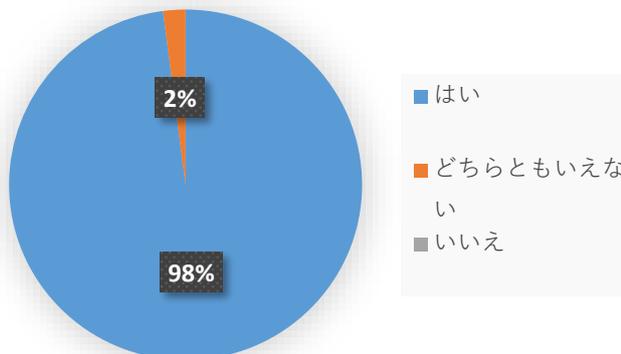
調査人数 49人

## 環境・体制整備

①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

単位：人

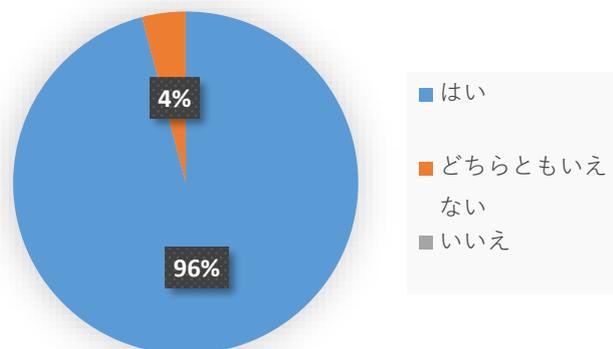
はい	どちらともいえない	いいえ
48	1	0



②職員の配置数や専門性は適切であるか

単位：人

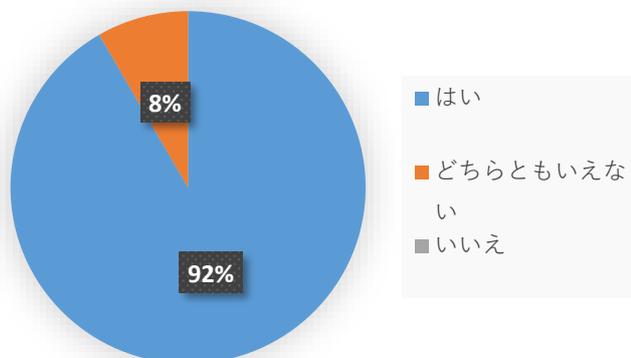
はい	どちらともいえない	いいえ
47	2	0



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

単位：人

はい	どちらともいえない	いいえ
44	4	0

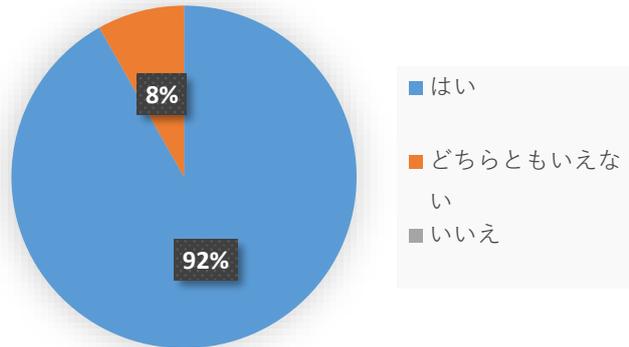


## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか

単位：人

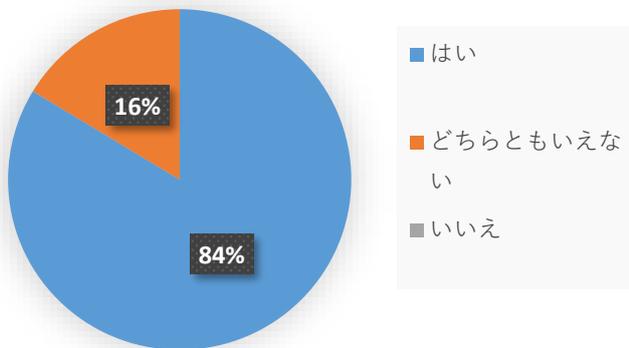
はい	どちらともいえない	いいえ
45	4	0



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

単位：人

はい	どちらともいえない	いいえ
41	8	0



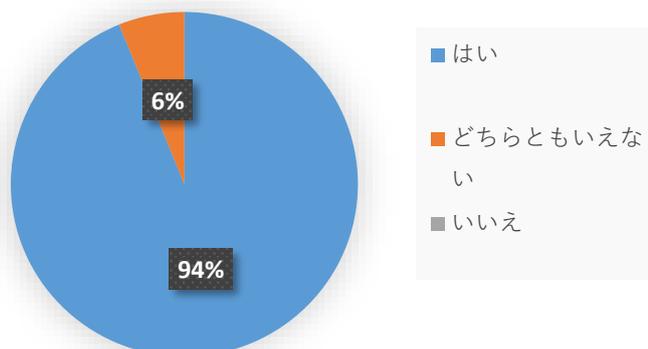
【意見等】・毎回好きなものを創作可というスタンスで参加しています。テーマは特にないと思いますが、固定化されているということになるのかちょっとわかりません。

## 保護者への説明等

⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

単位：人

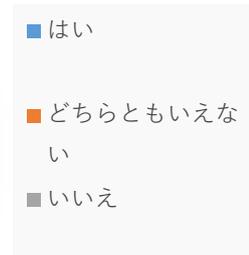
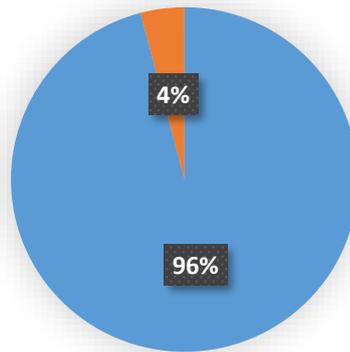
はい	どちらともいえない	いいえ
46	3	0



⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか

単位：人

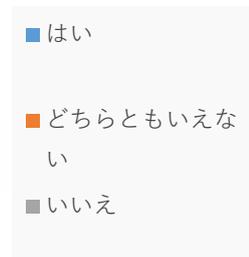
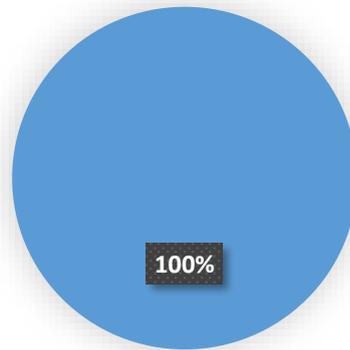
はい	どちらともいえない	いいえ
47	2	0



⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

単位：人

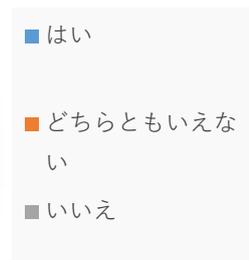
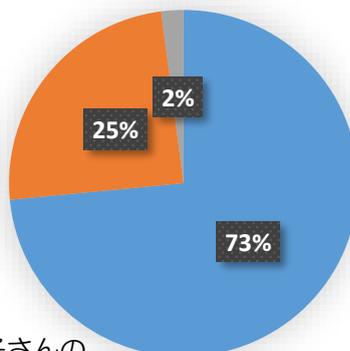
はい	どちらともいえない	いいえ
48	0	0



⑨保護者間のコミュニケーション促進の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

単位：人

はい	どちらともいえない	いいえ
36	12	1

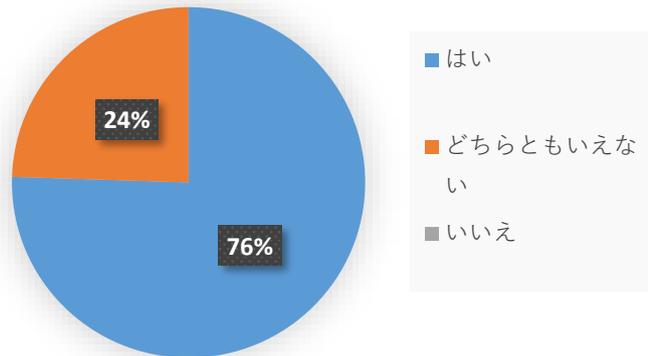


【意見等】・コロナ禍で難しい課題。保護者とお子さんの顔と名前が一致しない方が多いです。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
37	12	0

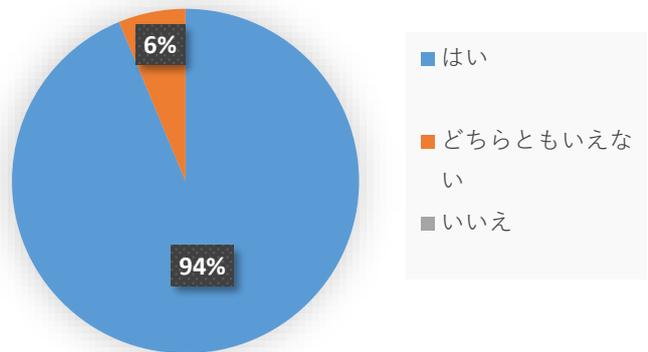


【意見等】・苦情はありません。

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

単位：人

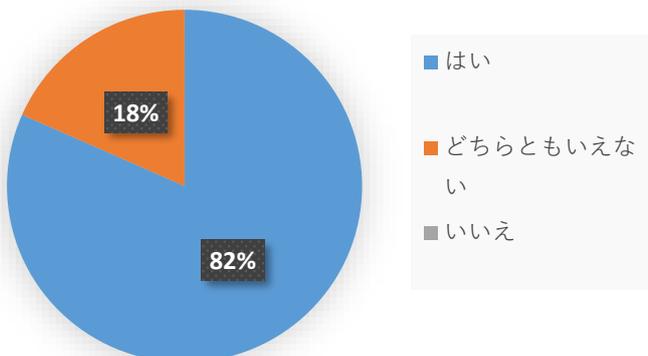
はい	どちらとも いえない	いいえ
45	3	0



⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

単位：人

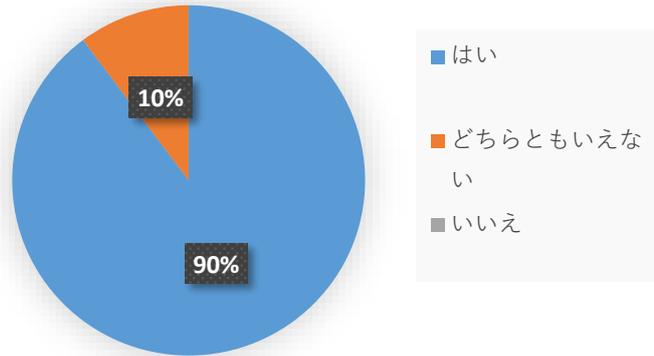
はい	どちらとも いえない	いいえ
40	9	0



⑬個人情報に十分注意しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
44	5	0

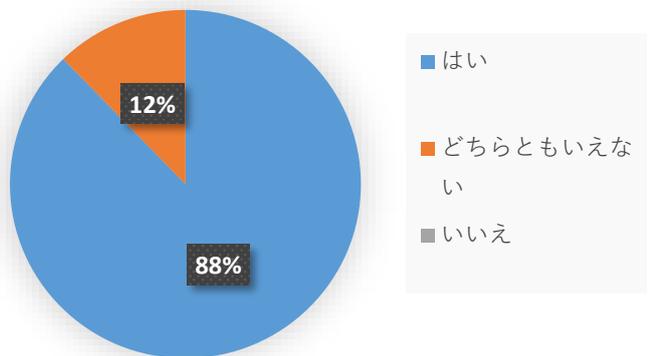


## 非常時等の情報

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

単位：人

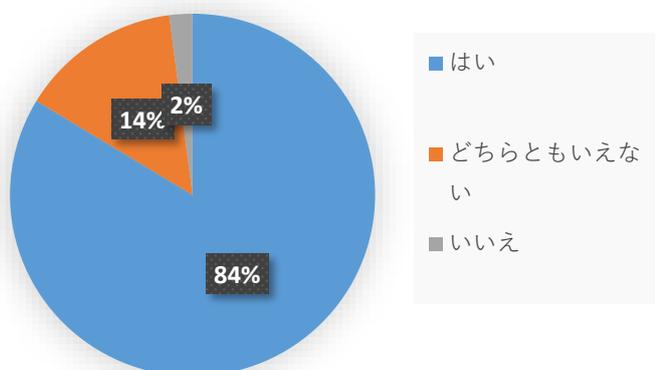
はい	どちらとも いえない	いいえ
43	6	0



⑮緊急時の配信メールが適切に行われ、有効的に活用されているか

単位：人

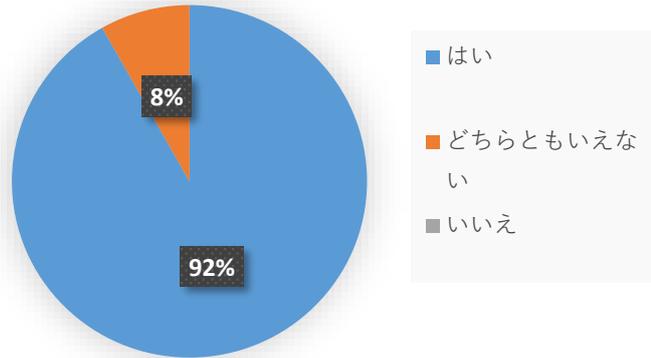
はい	どちらとも いえない	いいえ
41	7	1



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

単位：人

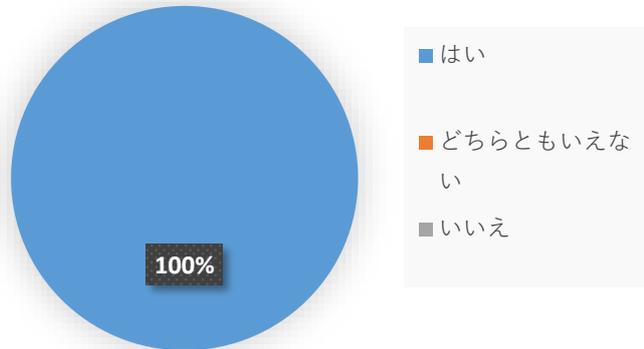
はい	どちらとも いえない	いいえ
45	4	0



⑪検温、消毒、換気等の感染症対策は適切に行われているか

単位：人

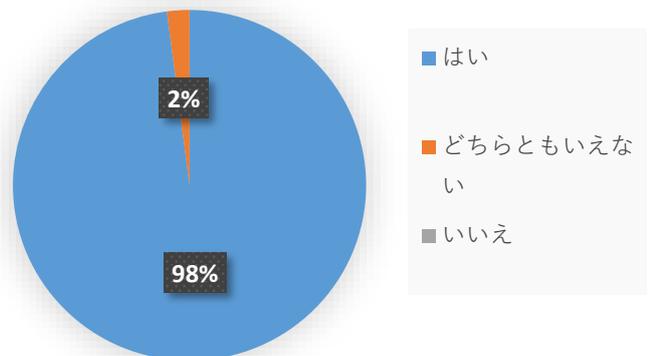
はい	どちらとも いえない	いいえ
49	0	0



⑫コロナ禍における事業所閉鎖時の在宅支援で、児童の健康観察、保護者との情報交換や相談支援は適切であったか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
48	1	0

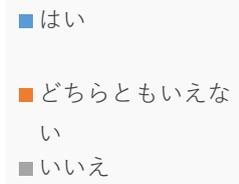
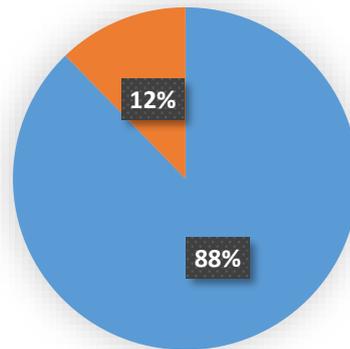


## 満足度

⑱子どもは通所を楽しみにしているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
43	6	0



⑳事業所の支援に満足しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
46	3	0

