

# 保護者等向け 放課後等ディサービス評価表

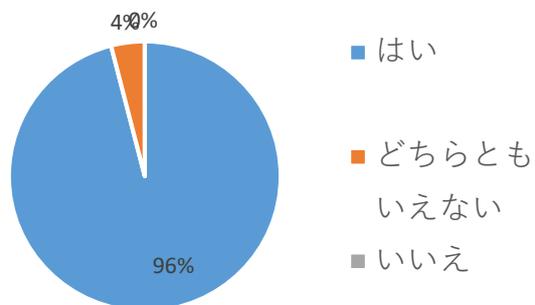
調査人数50人

## 環境・体制整備

①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

単位：人

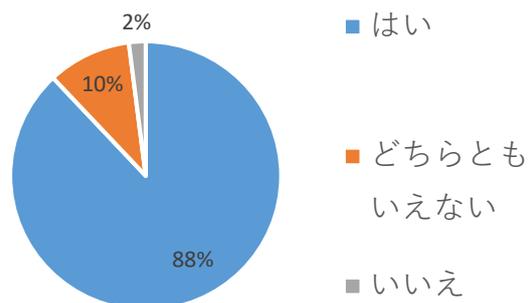
はい	どちらとも いえない	いいえ
48	2	0



②職員の配置数や専門性は適切であるか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
44	5	1

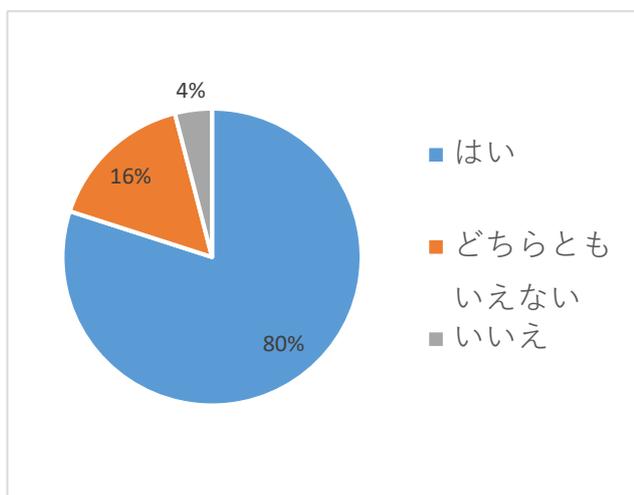


体験実習の学生層により、職員の負担が増えた。  
職員の増量を図る。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
40	8	2

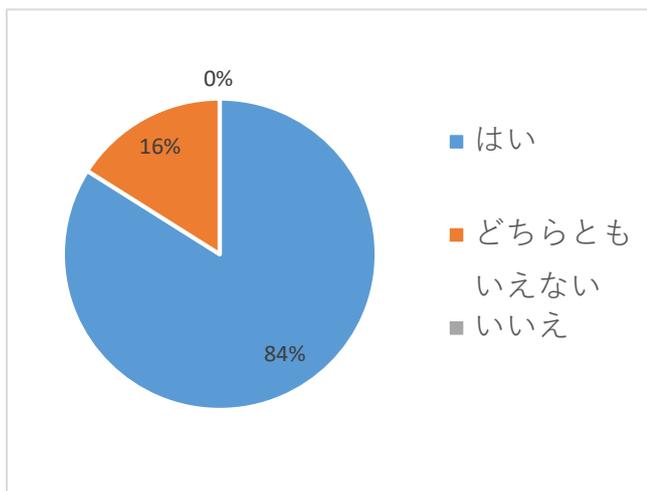


## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか

単位：人

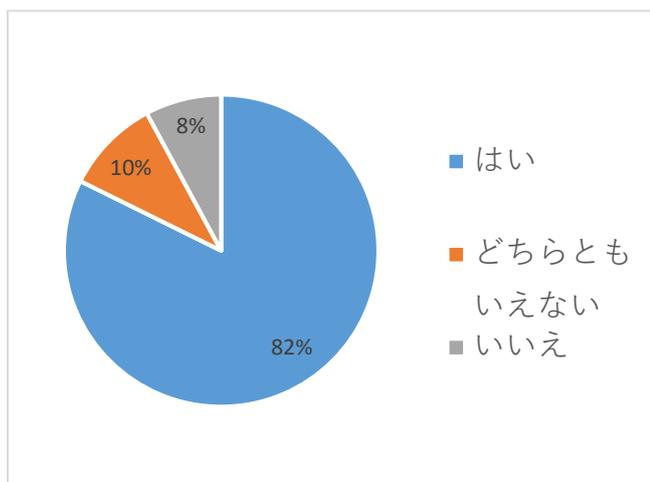
はい	どちらとも いえない	いいえ
42	8	0



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

単位：人

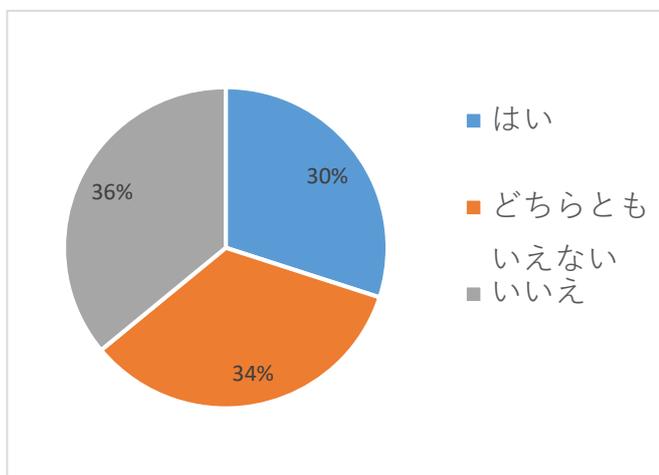
はい	どちらとも いえない	いいえ
42	5	4



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
15	17	18

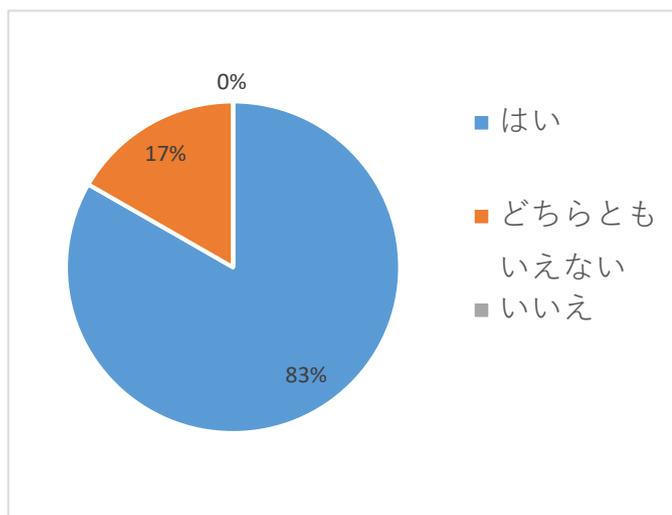


## 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
40	8	0

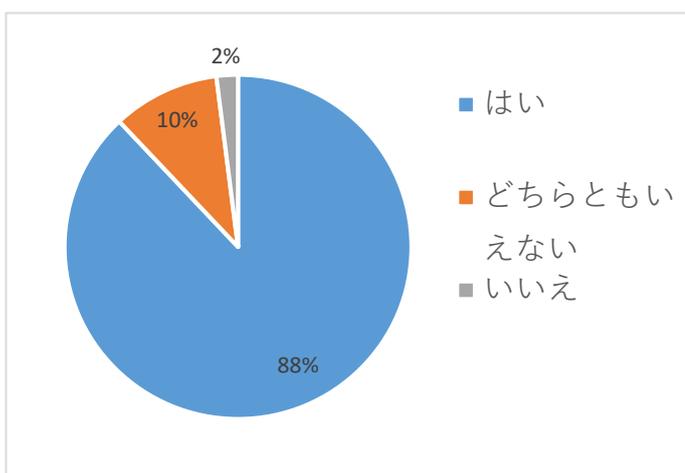


日々の茶話会を等してグループの交流はできている。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

単位：人

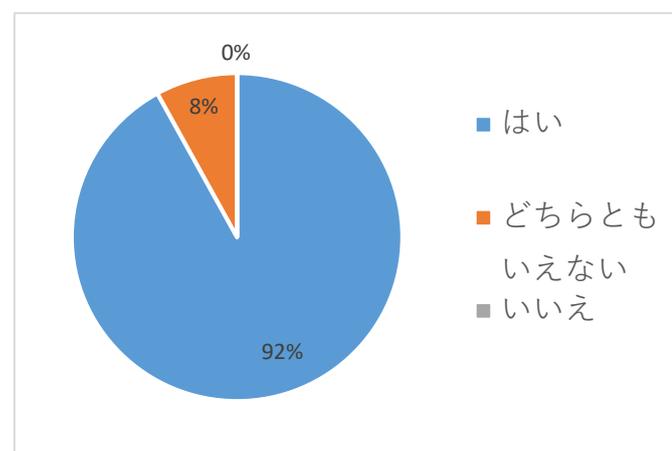
はい	どちらとも いえない	いいえ
44	5	1



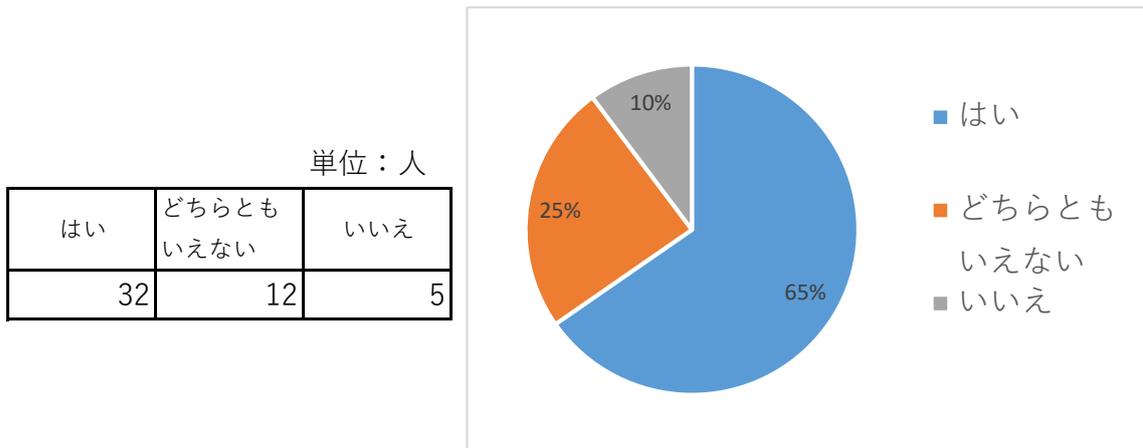
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

単位：人

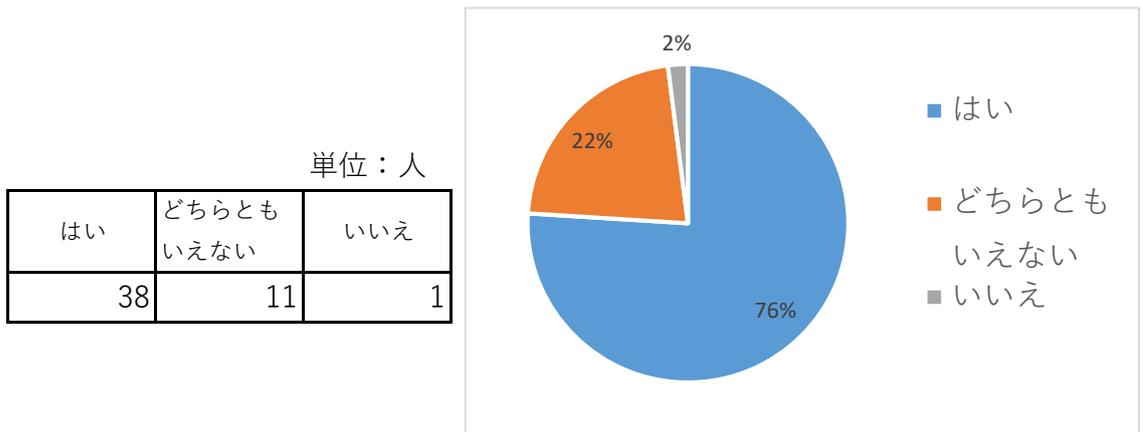
はい	どちらとも いえない	いいえ
46	4	0



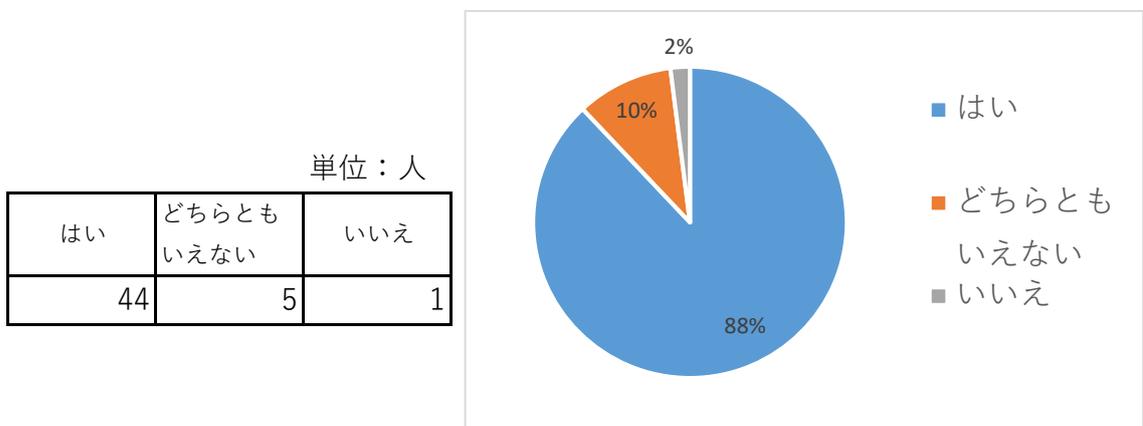
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携支援されているか



⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



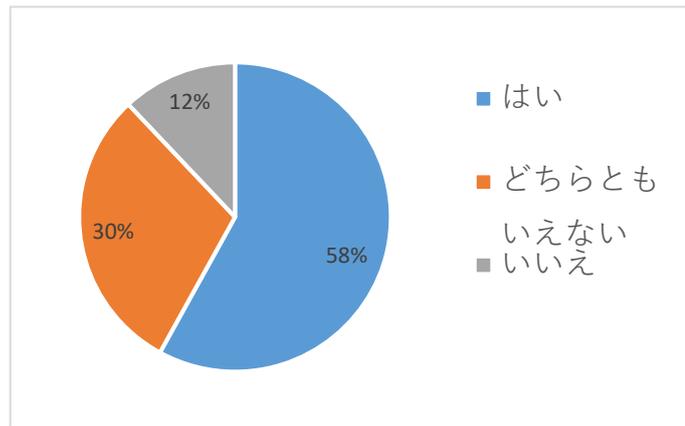
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
29	15	6

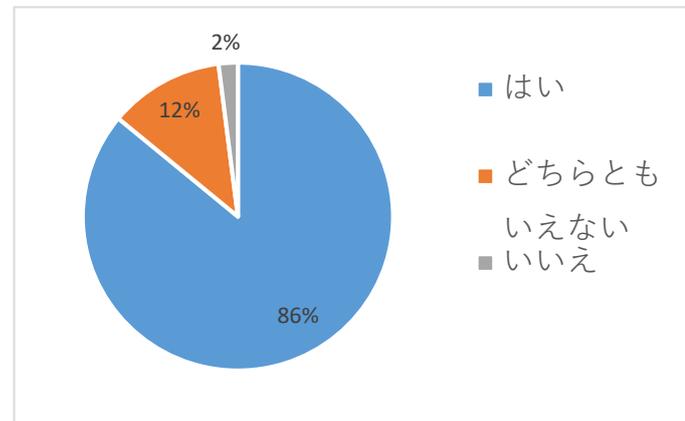


保護者が送迎しているので、常々情報は提供している。行事の予定については、早めに提示したい。

⑭個人情報に十分注意しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
43	6	1

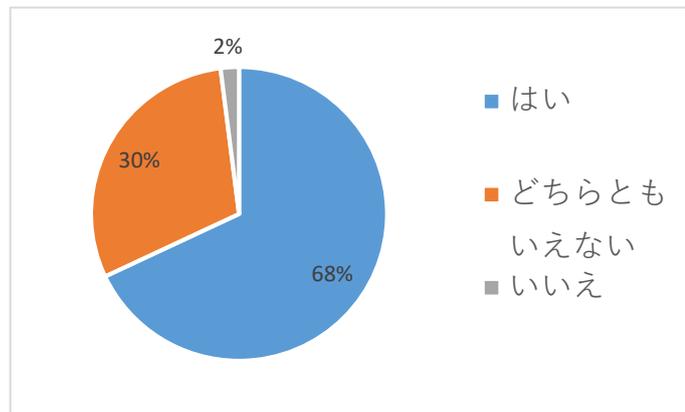


### 非常時等の情報

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを制定し、保護者に周知・説明されているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
34	15	1

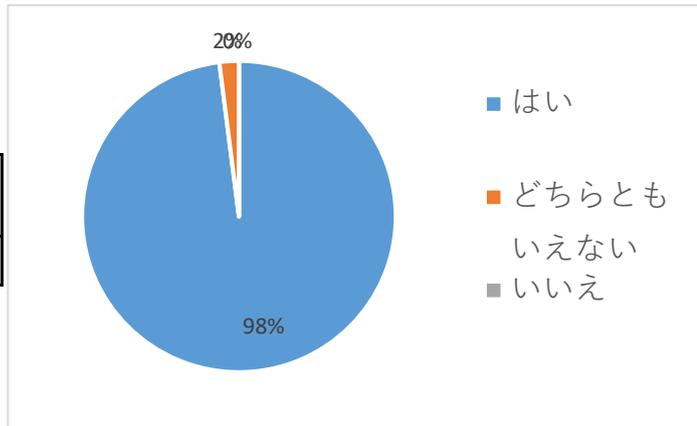


作成はしてあるが、保護者への説明が不足していた。全体の保護者会で説明する

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
49	1	0



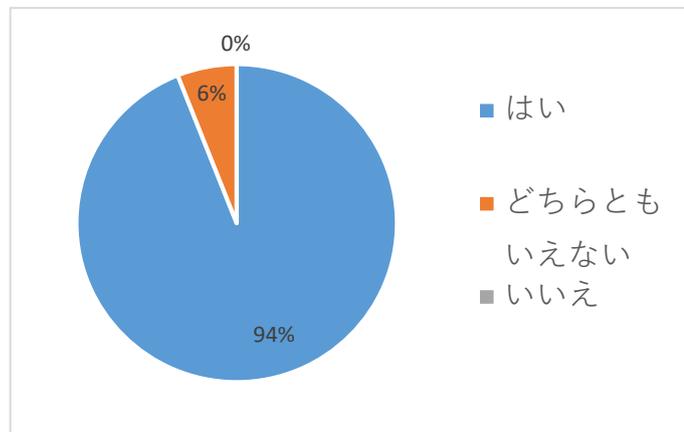
防災頭巾を購入、年間3回の訓練を実施した。保護者の意識が高まった。

## 満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
47	3	0



⑫事業所の支援に満足しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
48	1	1

